

**Руководство по эксплуатации программного обеспечения
Системы управления образовательным процессом для поддержки
курсов и акселераторов «Distant Global»**

1. Введение.....	3
1.1 Область применения.....	4
1.2 Краткое описание возможностей.....	4
1.3 Уровень подготовки пользователя.....	4
2. Назначение и условия применения.....	4
2.1 Виды деятельности, функции.....	4
2.2 Программные и аппаратные требования к системе.....	5
2.2.1 Операционные системы.....	5
2.2.2 Минимальная системная конфигурация.....	5
2.2.3 Необходимые браузеры.....	6
3. Подготовка к работе.....	6
3.1 Состав дистрибутива.....	6
3.2 Запуск системы.....	6
3.3 Проверка работоспособности системы.....	6
4. Описание разделов и функциональных возможностей.....	7
4.1 Витрина продуктов.....	7
4.1.1 Каталог курсов в хедере сайта.....	7
4.1.2 Страница каталога программ.....	7
4.2 Страницы программ.....	7
4.2.1 Страницы платных программ.....	7
4.2.1.1 Запись на программу.....	7
4.2.1.2 Оплата программы.....	7
4.2.2 Страницы бесплатных программ.....	8
4.2.2.1 Страницы открытых занятий.....	8
4.2.2.2 Страницы бесплатных курсов.....	8
4.3 Ценовые механики.....	8
4.3.1 Акции.....	9
4.1 Авторизация и регистрация в личном кабинете.....	9
4.1.1 Восстановление пароля.....	9
4.5 Настройки профиля.....	9
4.5.1 Личная информация.....	10
4.5.2 Документы и справки.....	10
4.5.3 Персональные данные.....	11
4.5.4 Уведомления.....	12
4.5.5 Техподдержка.....	12
4.6 Программы в личном кабинете.....	12

4.6.1 Страница «Обучение».....	12
4.6.2 Страница акселератора.....	13
4.6.2.1 Команда.....	13
4.6.2.2 Назначение встреч.....	14
4.6.2.3 Работа с трекером.....	15
4.6.2.4 Календарь.....	16
4.6.3 Прохождение курса.....	16
4.6.3 Структура контента.....	16
4.6.3.1 Блоки.....	16
4.6.3.3 Контент.....	17
4.6.3.4 Навигация по занятию.....	17
4.6.4 Типы контента.....	17
4.6.4.1 Видео.....	17
4.6.4.2 Текст.....	18
4.6.4.3 Файлы.....	18
4.6.4.4 Тест.....	18
4.6.4.5 Задание.....	20
4.6.4.6 Опрос.....	20
4.7 Организация процесса обучения.....	22
4.7.1 Расписание.....	22
4.8 Инструменты коммуникации и обратной связи.....	22
4.8.1 Ответы на задания.....	22
4.8.2 Техподдержка.....	22
4.9 Инструменты мотивации.....	22
4.9.1 Прогресс обучения.....	22
4.9.2 Ограничения прохождения курсов.....	23
4.9.3 Обратная связь от менторов и оценки.....	23
5. Ссылки на инструкции внутренних ролей:.....	23

1. Введение

«Distant Global» – это система управления, представляющая из себя витрину образовательных программ по направлениям маркетинга, программирования, дизайна, аналитики и управления, а также платформу для обучения (LMS) и поддержки акселераторов. Система имеет единую базу модулей, но позволяет конфигурировать процесс в зависимости от желаний пользователей. Установка программного продукта не требуется. Использование программным продуктом – бесплатно, а стоимость образовательных услуг, оказываемых с применением программного продукта, зависит от конкретной программы, выбранной пользователем, и указывается на странице соответствующей программы на сайте.

1.1 Область применения

Область применения системы является решение задач по организации процесса дистанционного обучения пользователей, а также инструментальная поддержка проведения очных мероприятий в режиме оффлайн (конференций, акселераторов, встреч), обеспечивающая более эффективную и удобную их организацию.

1.2 Краткое описание возможностей

ПО состоит из витрины программ и личного кабинета студента:

- Витрина программ позволяет подобрать подходящую программу обучения, изучить ее особенности, формат и условия приобретения, оформить заявку и оплатить обучение полностью или по частям;
- Личный кабинет студента предоставляет доступ к теоретическим и практическим образовательным материалам, инструменты для коммуникации с менторами и трекерами, а также инструменты мотивации и целеполагания

Таким образом, ПО обеспечивает полный комплекс инструментов для подбора образовательной программы и качественного ее прохождения в образовательной платформе.

1.3 Уровень подготовки пользователя

Для комфортного использования Программного обеспечения конечный пользователь программного продукта должен обладать следующими качествами:

- Базовые навыки работы с ЭВМ;

- Умение работать с браузерами Google Chrome или Mozilla Firefox.

Также для работы с ПО пользователю необходимо иметь:

- Подключение к сети Интернет;
- Установленный браузер Google Chrome или Mozilla Firefox;
- Электронную почту.

2. Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции

ПО предназначено для подбора образовательной программы и обучения на платформе LMS и предоставляет следующие функциональные возможности:

- регистрацию и авторизацию пользователей различных видов, обеспечение разных уровней доступа пользователей к возможностям платформы после регистрации посредством системы "прав-ролей"
- создание и редактирование структурированного учебного курса (учебной программы), ориентированного на асинхронный, синхронный и смешанный формат обучения;
- предоставление и редактирование условий доступа к учебным материалам;
- управление пользователями, регулирование набора прав и доступов как отдельных пользователей, так и групп пользователей;
- процесс структурированного обучения пользователей путем прохождения занятий с использованием разных форм контента;
- взаимодействие преподавателей (менторов) с пользователями в рамках выполнения пользователями домашних заданий, основанных на вопросах открытого типа,
- объединение участников в команды с предоставлением команде на платформе общего пространства для совместной работы,
- возможности назначения проектной команде трекера, использования трекером возможностей личного календаря для назначения серии свободных временных слотов для записи команды на любой из них для совместной встречи, возможности заполнения дневника трекера о ходе работы с командой, использования панели трекера для отслеживания прогресса участников проектной команды,
- возможности организации и мониторинга учебного процесса и управления персоналом, связанным с учебной деятельностью (трекерами, менторами), создания и выгрузки отчетных форм,

- возможности проверки документов, представленных пользователем для предоставления информации и подтверждения его права на получение удостоверений, дипломов и иных документов, заявленных как аттестационные,

- возможности автоматической генерации свидетельств, сертификатов и иных документов, заданной формы, как свидетельство успешной итоговой аттестации пользователя, завершившего обучение

2.2 Программные и аппаратные требования к системе

Пользовательское программное обеспечение является кроссплатформенным набором веб-сервисов, для корректной работы и отображения пользовательского интерфейса которых рекомендуется использовать указанные ниже операционные системы с установленными на них браузерами.

2.2.1 Операционные системы

- Windows 7 x86/x64;
- Windows 8 x86/x64;
- Windows 10 x86/x64;
- OS X версии 10.10 Yosemite и новее;
- Linux;
- Android;
- iOS.

2.2.2 Минимальная системная конфигурация

- Процессор Pentium IV с частотой не менее 1 ГГц или новее;
- Не менее 512 МБ оперативной памяти (рекомендуется 2Гб);
- Видеокарта и монитор, поддерживающие режим WVGA, разрешением не менее 1280x800;
- Клавиатура, мышь или совместимое указывающее устройство;
- Минимальная скорость интернет-соединения 1 Мбит/с (рекомендуется 10 Мбит);
- Мобильные устройства (смартфоны, планшеты) должны поддерживать запуск браузеров Google Chrome, Mozilla Firefox, Yandex Browser (допустим, но не является основным, Safari)

2.2.3 Необходимые браузеры

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Yandex Browser

- Safari

ПО поддерживает последние версии вышеперечисленных браузеров в течение трех месяцев.

Пользователь должен обладать навыками работы в одной из перечисленных выше операционных систем (Windows, Linux, OS X, Android или iOS), а также уметь выходить в интернет посредством одного из браузеров, таких как Mozilla Firefox, Google Chrome, Yandex Browser или Safari. ПО не поддерживает работу с браузером Internet Explorer.

3. Подготовка к работе

3.1 Состав дистрибутива

Система не требует инсталляции, так как является облачным решением.

3.2 Запуск системы

Для запуска системы необходимо запустить браузер и загрузить страницу по адресу . Для обучения в образовательной платформе LMS необходимо авторизоваться в системе посредством ввода логина и пароля от учетной записи пользователя либо посредством авторизации через свой аккаунт LeaderID или Университета 20.35.

3.3 Проверка работоспособности системы

Если при работе ПО не возникает сообщений об ошибках, то система работает в штатном режиме.

4. Описание разделов и функциональных возможностей

4.1 Витрина продуктов

4.1.1 Каталог курсов в хедере сайта

Для доступа к выпадающему меню «Каталог курсов» необходимо нажать на кнопку «Каталог курсов» в верхнем блоке на сайте.

4.1.2 Страница каталога программ

Страница каталога доступна по ссылке в верхнем меню сайта и по прямой ссылке.

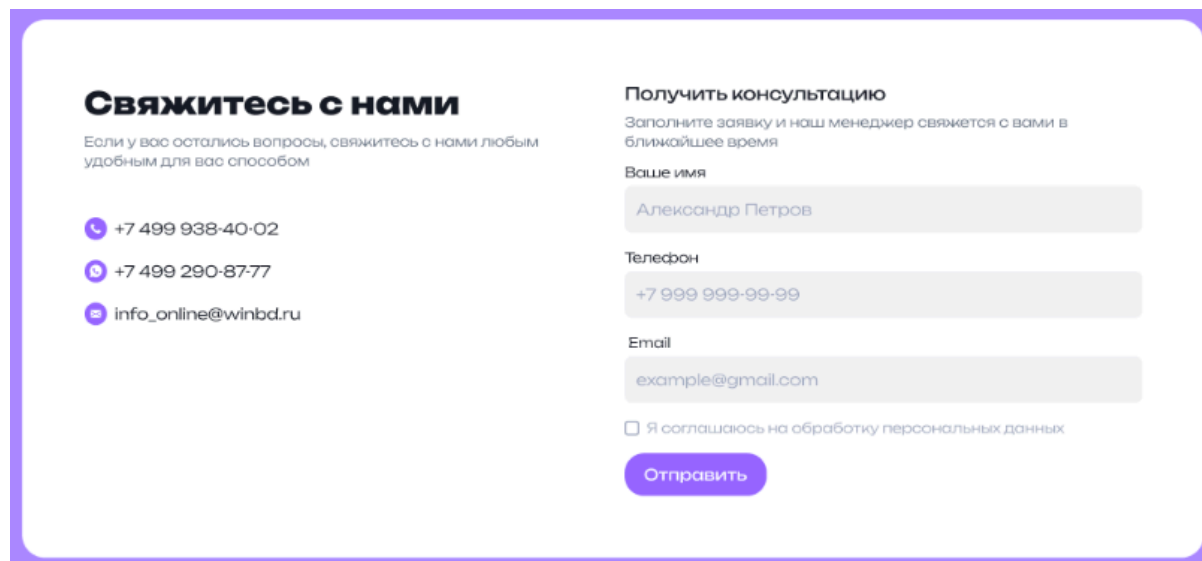
4.2 Страницы программ

4.2.1 Страницы платных программ

Страница платной программы содержит следующие блоки:

4.2.1.1 Запись на программу

Для записи на программу необходимо ввести в форму свои данные:



Свяжитесь с нами
Если у вас остались вопросы, свяжитесь с нами любым удобным для вас способом

- +7 499 938-40-02
- +7 499 290-87-77
- info_online@winbd.ru

Получить консультацию
Заполните заявку и наш менеджер свяжется с вами в ближайшее время

Ваше имя
Александр Петров

Телефон
+7 999 999-99-99

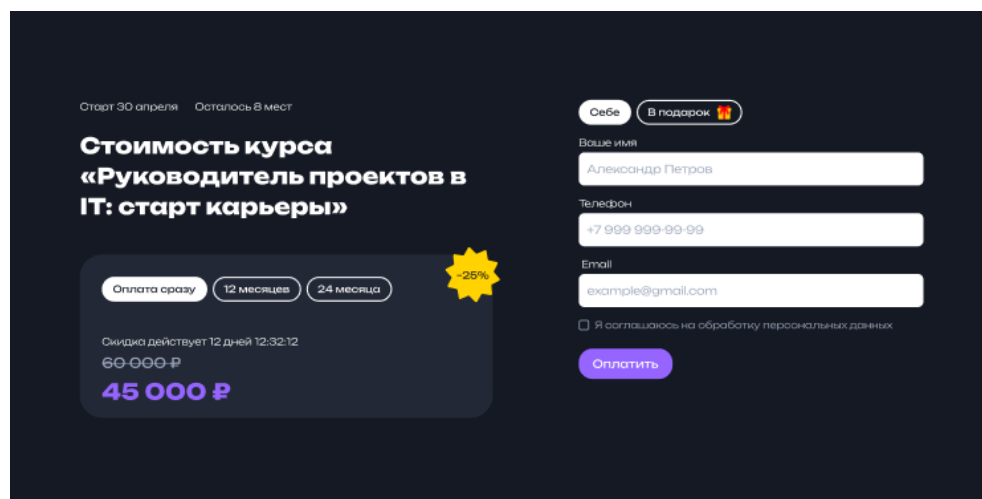
Email
example@gmail.com

☐ Я соглашаюсь на обработку персональных данных

Отправить

4.2.1.2 Оплата программы

Страница оплаты заказа для программы содержит следующие блоки:



Старт 30 апреля Осталось 8 мест

**Стоимость курса
«Руководитель проектов в
IT: старт карьеры»**

Оплата сразу 12 месяцев 24 месяца **25%**

Скидка действует 12 дней 12:32:12
60 000 ₽
45 000 ₽

Себе В подарок 🎁

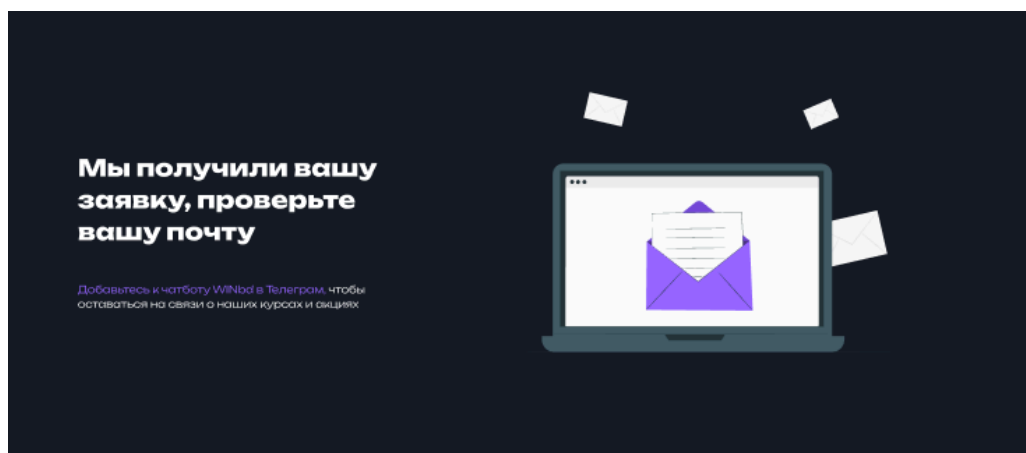
Ваше имя
Александр Петров

Телефон
+7 999 999-99-99

Email
example@gmail.com

☐ Я соглашаюсь на обработку персональных данных

Оплатить



4.2.2 Страницы бесплатных программ

4.2.2.1 Страницы открытых занятий

Открытое занятие (ОЗ) – это бесплатный вебинар с экспертом на одну из тем, связанную с направлениями обучения Distant Global.

4.2.2.2 Страницы бесплатных курсов

Бесплатный курс – это набор лекций и практических заданий в формате видеозаписей. Бесплатные курсы можно проходить в личном кабинете в любое удобное время.

4.3 Ценовые механики

4.3.1 Акции

Акции представлены на сайте Distant Global представлены элементами:



4.1 Авторизация и регистрация в личном кабинете

Пользователь получает доступ к личному кабинету посредством ввода логина и пароля. Есть опция регистрации и входа через LeaderID

Вход
Вход при помощи соцсетей



или

Email *

Пароль *



Продолжить

Не помню пароль

[Еще не участник платформы? Зарегистрироваться](#)

4.1.1 Восстановление пароля

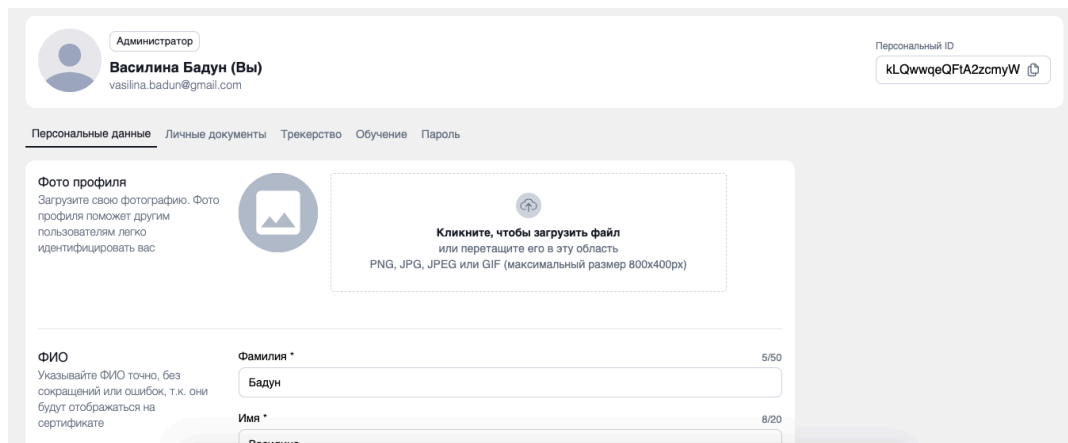
Для восстановления пароля необходимо перейти по ссылке «Не помню пароль».

4.5 Настройки профиля

Для редактирования и настройки личной информации пользователя необходимо нажать на аватар пользователя в правом верхнем углу сайта и перейти в раздел «Настройки профиля».

4.5.1 Личная информация

Через вкладку Настройки пользователь попадает на страницу



Администратор

Василина Бадун (Вы)
vasilina.badun@gmail.com

Персональный ID
kLQwwqeQFIA2zcmYw

Персональные данные | Личные документы | Трекерство | Обучение | Пароль

Фото профиля
Загрузите свою фотографию. Фото профиля поможет другим пользователям легко идентифицировать вас

Кликните, чтобы загрузить файл
или перетащите его в эту область
PNG, JPG, JPEG или GIF (максимальный размер 800x400px)

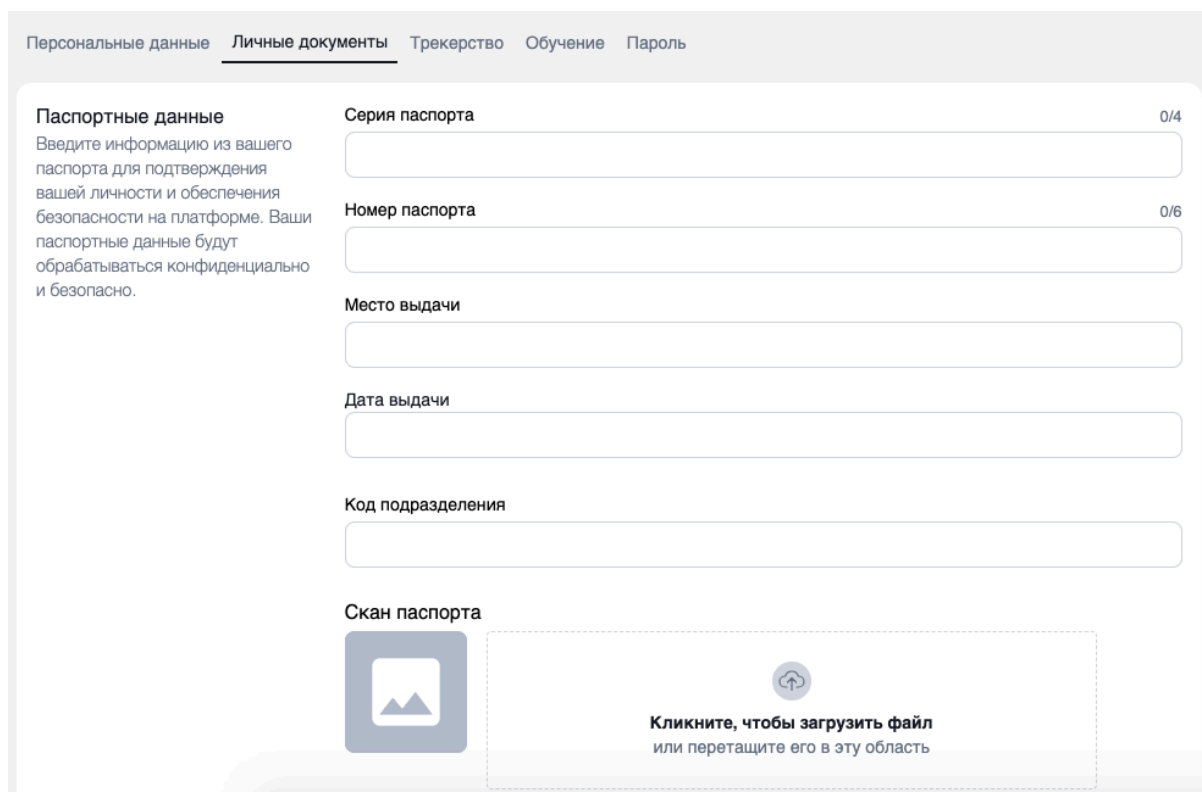
ФИО
Указывайте ФИО точно, без сокращений или ошибок, т.к. они будут отображаться на сертификате

Фамилия * 5/50
Бадун

Имя * 8/20
Василина

4.5.2 Документы и справки

Во вкладке Личные документы доступна загрузка сканов документов и заполнение информации



Персональные данные | **Личные документы** | Трекерство | Обучение | Пароль

Паспортные данные
Введите информацию из вашего паспорта для подтверждения вашей личности и обеспечения безопасности на платформе. Ваши паспортные данные будут обрабатываться конфиденциально и безопасно.

Серия паспорта 0/4

Номер паспорта 0/6

Место выдачи

Дата выдачи

Код подразделения

Скан паспорта

Кликните, чтобы загрузить файл
или перетащите его в эту область

4.5.3 Персональные данные

Вы можете изменять личные данные в личном кабинете во вкладке Персональные данные

[Персональные данные](#) [Личные документы](#) [Трекерство](#) [Обучение](#) [Пароль](#)

Фото профиля
Загрузите свою фотографию. Фото профиля поможет другим пользователям легко идентифицировать вас



**Кликните, чтобы загрузить файл**
или перетащите его в эту область
PNG, JPG, JPEG или GIF (максимальный размер 800x400px)

ФИО
Указывайте ФИО точно, без сокращений или ошибок, т.к. они будут отображаться на сертификате

Фамилия * 5/50

Бадун

Имя * 8/20

Василина

Отчество 10/50

Дмитриевна

4.5.4 Уведомления

Во вкладке «Уведомления» доступен выпадающий список со всеми уведомлениями



4.5.5 Техподдержка

Во вкладке «Поддержка»

[Обзор](#) [Обучение](#) [Каталог](#) [Поддержка](#) [Настройки](#)



Администратор
Василина Бадун (Вы)
vasilina.badun@gmail.com

Персональный ID
kLQwwqeQFIA2zcmYw

Персональные данные | Личные документы | Трекерство | Обучение | Пароль

Фото профиля
Загрузите свою фотографию. Фото профиля поможет другим пользователям легко идентифицировать вас



Кликните, чтобы загрузить файл
или перетащите его в эту область
PNG, JPG, JPEG или GIF (максимальный размер 800x400px)

ФИО
Указывайте ФИО точно, без сокращений или ошибок, т.к. они будут отображаться на сертификате

Фамилия *
Бадун

Имя *
Василина

4.6 Программы в личном кабинете

4.6.1 Страница «Обучение»

На страницу программ пользователь попадает по клику на вкладку «Обучение», там доступен список всех курсов пользователя или рабочая страница с акселератором

Мое обучение

Все | Активные | Завершенные



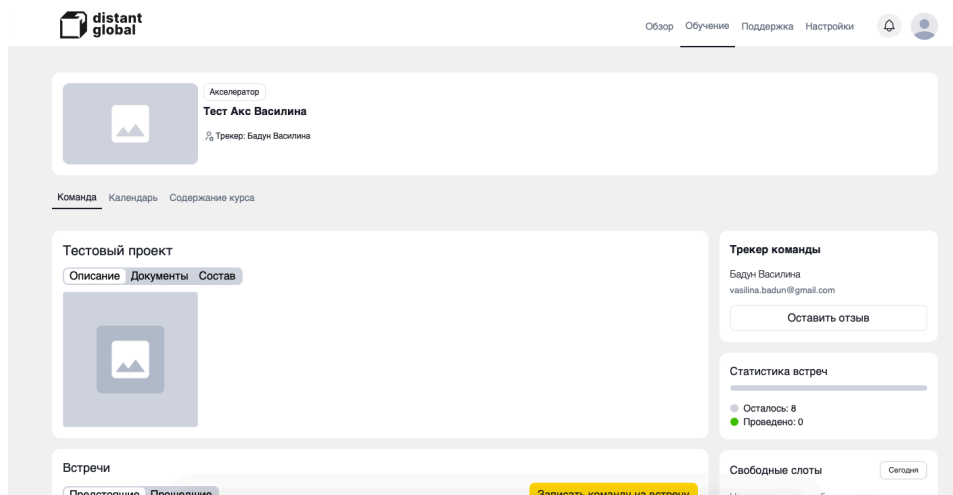
Стань support-менеджером

Курс • С нуля

Продолжить обучение

4.6.2 Страница акселератора

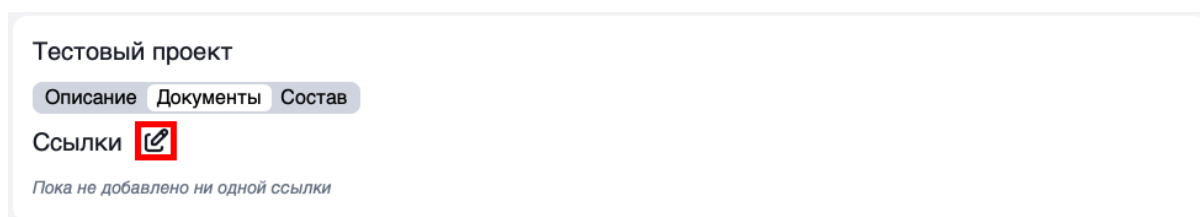
Если проект пользователя - акселератор на платформе, то страница отображает информацию о его команде, трекере и встречах



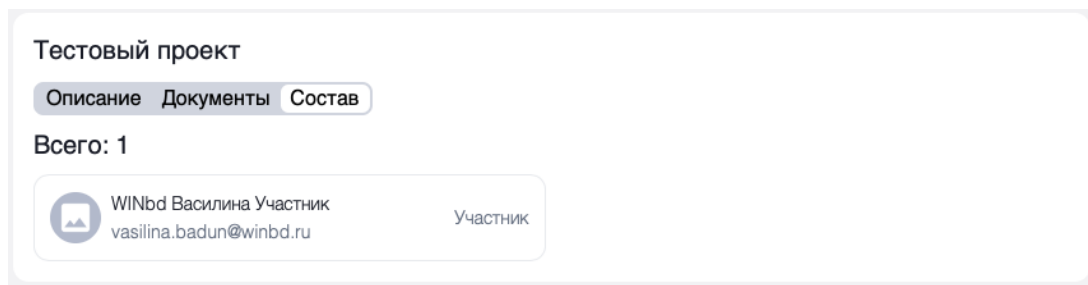
4.6.2.1 Команда

Во вкладке Команда находится описание команды и ее название. Там же доступны вкладки с информацией по команде.

Во вкладке Ссылки пользователь может оставлять ссылки - они отображаются в личных кабинетах всех членов команды



Во вкладке состав видны все члены команды с контактами



4.6.2.2 Назначение встреч

Ниже, во вкладке со встречами, можно назначить встречу с трекером

Встречи

Предстоящие

Прошедшие

Нет предстоящих встреч

Записать команду на встречу

Декабрь 2023

<

Сегодня

>

Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

☐ Сynchronous event

☐ Invitation (Synchronous)

☒ Online

☐ Offline

После нажатия на кнопку откроется календарь со всеми доступными слотами. Нажав на нужный день, снизу будет доступен выбор слота. Для регистрации нужно нажать на кнопку Записать команду на встречу

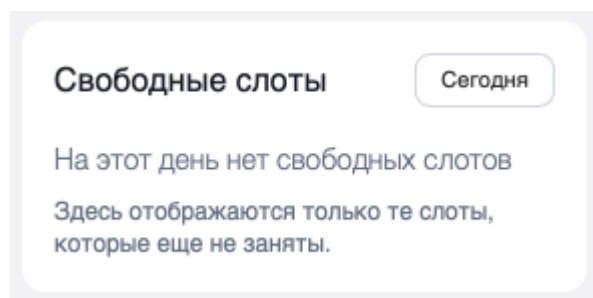
Пустой слот под трекшн-митинг

30.08.23, 15:00-16:00

Записать команду на встречу

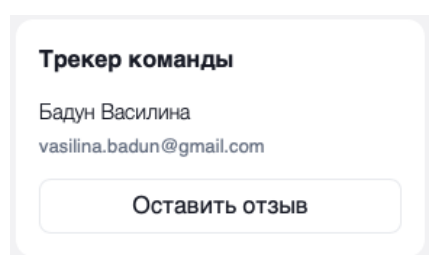
После этого ТМ появится в календаре пользователя.

Записаться на ТМ можно также через поле справа - найдите нужный день и время.



4.6.2.3 Работа с трекером

Работа с трекером доступна во вкладке Обучение - Команда



Пользователь может:

- запросить встречу с трекером.
- запросить встречу с экспертом. Для этого следует нажать на кнопку Запросить встречу с экспертом и написать цель встречи. После этого запрос попадет администратору, который сориентирует вас по дате встречи
- запросить замену трекера. Для этого следует нажать на соответствующую кнопку в нижнем правом углу.
- оставить отзыв о трекере. Эта функция доступна по кнопке Оставить отзыв.

4.6.2.4 Календарь

Во второй вкладке находится календарь. В нем отображаются все ТМ, а также другие встречи. На встречу можно зарегистрироваться, нажав на нее.

орг.встреча

23.08.23, 11:00-12:00

Подробнее

орг.встреча

Описание мероприятия

Зарегистрироваться

4.6.3 Прохождение курса

Начать или продолжить прохождение курса можно, нажав на курс в общем списке курсов. Пользователю откроется список материалов с указанием прогресса по каждому из них

Ваши ответы к уроку приняты

Открытый вопрос

Что такое проектный менеджмент?

Управление проектами — деятельность по решению задач и достижению поставленных целей проекта.

Тестовый курс

0 %

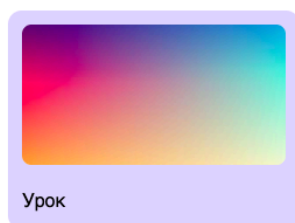
Продолжить

4.6.3 Структура контента

4.6.3.1 Блоки

Каждый курс наполняется уроками. Урок - это определенная тема изучения. Например, «Вводная информация» по курсу. Ознакомиться со списком уроков можно по кнопке “Содержание курса” слева.

Содержание курса



Урок 2

4.6.3.2 Занятия

Занятия добавляются в блоки и имеют свои названия.

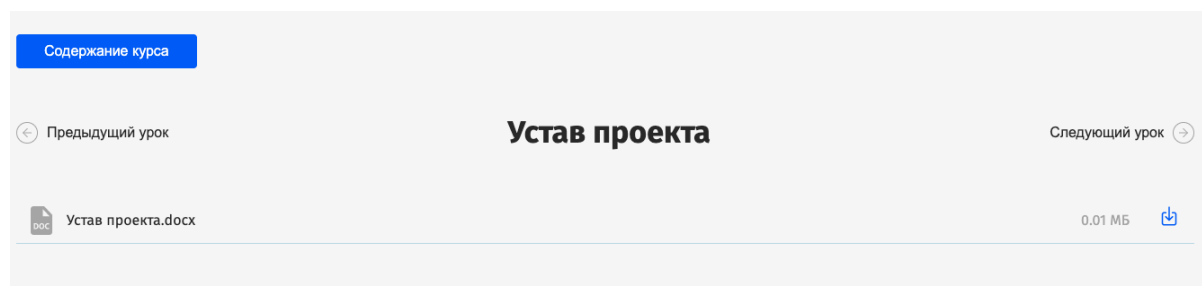
4.6.3.3 Контент

Каждое занятие заполняется контентом:

- текст;
- видео;
- вложение (файл);
- тест;
- задание;
- опрос.

4.6.3.4 Навигация по занятию

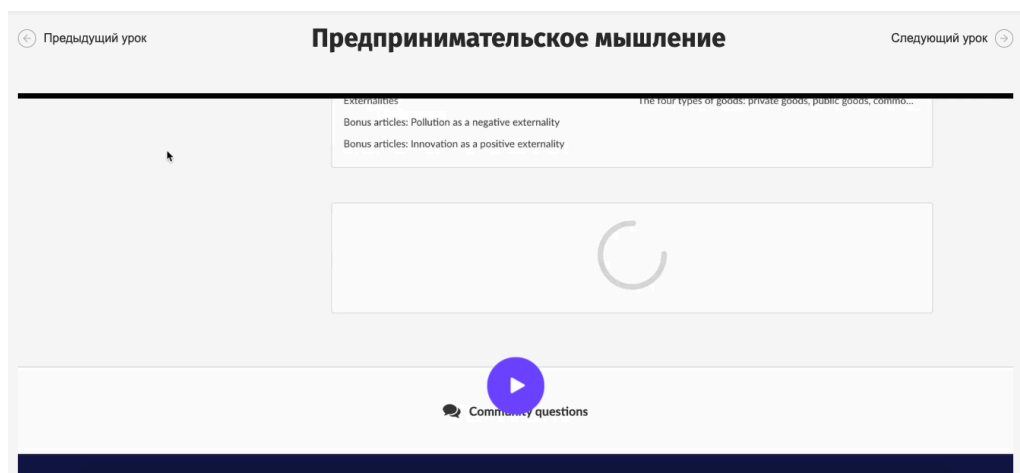
Для удобной навигации есть боковые кнопки переключения между уроками



4.6.4 Типы контента

4.6.4.1 Видео

В уроке может встречаться видео-лекция.



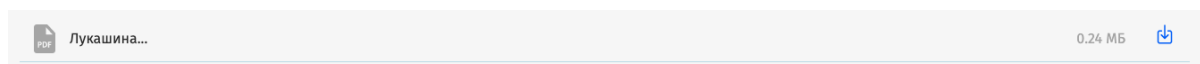
4.6.4.2 Текст

Урок может состоять из текста. Текст может быть выделен цветом или хайлайт-линией.



4.6.4.3 Файлы

В составе урока могут быть файлы для скачивания.



4.6.4.4 Тест

В качестве заданий в уроке могут быть тестовые вопросы. Они бывают нескольких видов:

- С одним вариантом ответа

Вопрос с одним вариантом ответа

Что такое предпринимательское мышление?

- ☐ набор убеждений и навыков, которые определяют поведение человека в деловой среде
- ☐ особый тип мышления, который помогает человеку зарабатывать деньги
- ☐ необходимый каждому человеку набор убеждений, определяющий способность человека обеспечивать себя самостоятельно

- С несколькими вариантами ответа

Вопрос с несколькими вариантами ответа

Какие характеристики человека с предпринимательским мышлением указаны в лекции?

- ☐ место жительства
- ☐ пол
- ☐ тип характера
- ☐ возраст
- ☐ социальная среда

- Установите последовательность

Установите правильную последовательность

Установите верную последовательность в порядке перечисления в лекции характеристик человека, влияющих на тип мышления

возраст

географическое расположение

пол

социальная среда

- Заполните пропуски

Заполните пропуски

Заполните пропуск в определении

"Предпринимательское мышление — это набор и навыков, которые определяют поведение человека в деловой среде."

- Перетаскивание слов

Заполните пропуски

Дополните определение, перетаскивая слова в нужные места

Предпринимательское мышление, или — это набор и которые определяют человека в деловой среде.

- Установление соответствия

Установите соответствие

Установите соответствие между описанием вывода, полученного на основе исследований, и характеристикой человека, которая, согласно исследованию, определяет тип мышления

Согласно исследованию Statista, у людей в возрасте от 20 до 34 лет самый низкий уровень предпринимательской активности среди всех возрастных групп.	Географическое расположение	⋮
Мужчины чаще начинают своё дело.	пол	⋮
Даже сегодня в мире остались территории без стабильного интернета, например в сельской местности.	Социальная среда	⋮

4.6.4.5 Задание

Во второй вкладке находятся задания. Они также бывают нескольких видов:

- Открытый вопрос

Открытый вопрос

Приведите примеры людей с предпринимательским мышлением в своем окружении

- Открытый вопрос с файлом

Открытый вопрос с файлом

Расскажите подробно о том, как Вы планируете развивать предпринимательское мышление у себя, и зачем оно Вам может понадобиться в жизни. Ответ представьте в виде файла.

СКАЧАТЬ МАТЕРИАЛ

Файл

 Добавить документ

4.6.4.6 Опрос

Опросы - задания и тесты без верного ответа. Они бывают нескольких видов:

- Вопрос одним вариантом ответа

Вопрос с одним вариантом ответа

Понравился ли Вам урок?

- ☐ да
- ☐ нет
- ☐ затрудняюсь ответить

- Вопрос с несколькими вариантами ответа

Вопрос с несколькими вариантами ответа

Укажите, по каким критериям Вы считаете этот урок полезным для Вас

- ☐ поможет мне в практической деятельности
- ☐ я смог попрактиковаться в тестовых вопросах
- ☐ поможет мне в саморазвитии

- Открытый вопрос

Открытый вопрос

Напишите, пожалуйста, свой отзыв на работу лектора

- Открытый вопрос с файлом

Открытый вопрос с файлом

Расскажите подробно о том, как Вы планируете развивать предпринимательское мышление у себя, и зачем оно Вам может понадобиться в жизни. Ответ представьте в виде файла.

СКАЧАТЬ МАТЕРИАЛ

Файл

- Шкала Лайкерта

Шкала Лайкерта

Укажите, согласны ли Вы с утверждением

	уверен, что да	не уверен	уверен, что нет
я намерен продолжать свое развитие в этой области	☐	☐	☐
я хочу стать предпринимателем	☐	☐	☐
я готов начать свое дело	☐	☐	☐

- Шкала Лайкерта 2

Шкала Лайкерта

Согласны ли Вы с утверждением?

Платформа для обучения удобна для меня ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Платформа для обучения абсолютно неудобна для меня

4.7 Организация процесса обучения

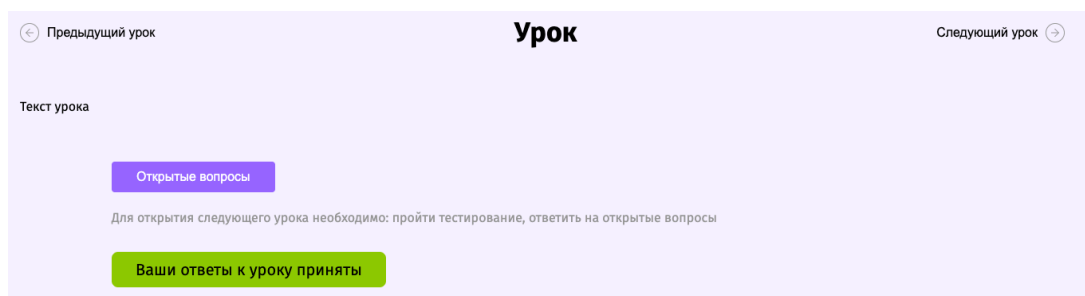
4.7.1 Расписание

Пользователю доступен календарь занятий с расписанием курса. В календаре отмечены даты вебинаров, сроки сдачи домашних заданий и даты открытия доступа к занятиям.

4.8 Инструменты коммуникации и обратной связи

4.8.1 Ответы на задания

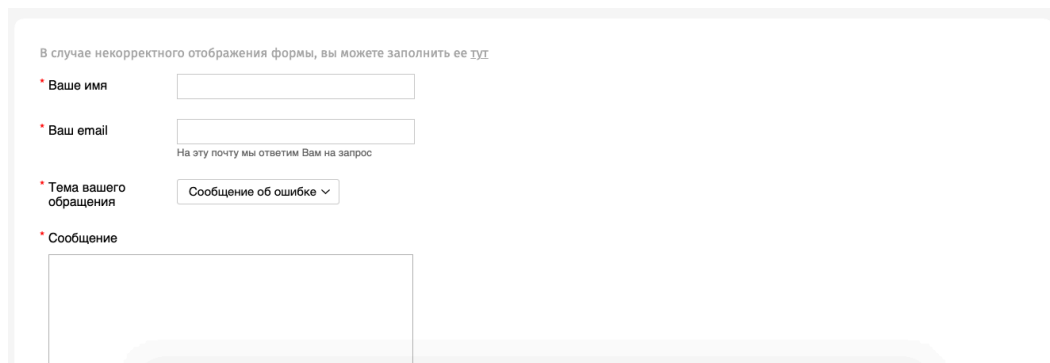
Задания с открытыми ответами могут проверяться менторами. Таким образом, после отправления решения попадают к менторам. Те их проверяют, оставляют обратную связь и указывают, было решение принято или нет. После проверки задание отобразится у пользователя



The screenshot shows a lesson page with a light purple background. At the top, there are navigation links: "← Предыдущий урок" on the left and "Следующий урок →" on the right, both in a light blue font. In the center, the word "Урок" is displayed in a bold, dark blue font. Below this, the text "Текст урока" is visible in a small, dark blue font. A purple button labeled "Открытые вопросы" is positioned below the text. Underneath the button, a line of text states: "Для открытия следующего урока необходимо: пройти тестирование, ответить на открытые вопросы". At the bottom of the section, a green button labeled "Ваши ответы к уроку приняты" is displayed.

4.8.2 Техподдержка

Во вкладке "Техподдержка" доступна форма обращения

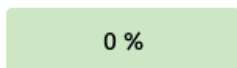


The screenshot shows a technical support form with a light gray background. At the top, a line of text reads: "В случае некорректного отображения формы, вы можете заполнить ее [тут](#)". Below this, there are four labeled input fields, each preceded by a red asterisk: "Ваше имя" with a text input field, "Ваш email" with a text input field, "Тема вашего обращения" with a dropdown menu showing "Сообщение об ошибке", and "Сообщение" with a large text area. Below the "Ваш email" field, a line of text states: "На эту почту мы ответим Вам на запрос".

4.9 Инструменты мотивации

4.9.1 Прогресс обучения

В разделе «Курсы» отображается полоса прогресса по каждому из курсов.

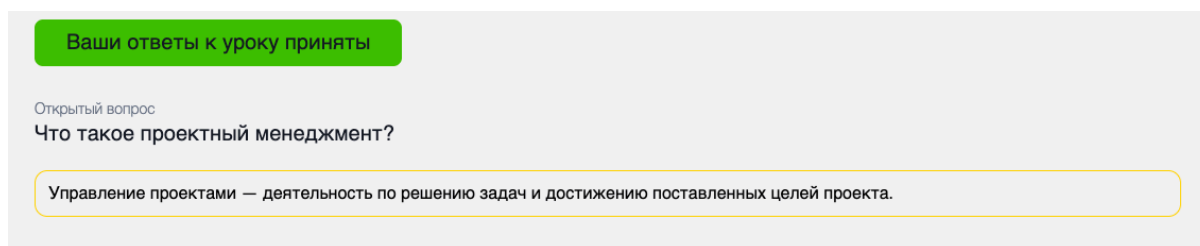


4.9.2 Ограничения прохождения курсов.

Курсы могут быть ограничены во времени. По истечению срока курс будет закрыт для прохождения пользователями.

4.9.3 Обратная связь от менторов и оценки.

При прохождении заданий ответы могут быть отправлены менторам на проверку. Менторы оценивают задание и оставляют обратную связь в виде комментария



The screenshot shows a quiz interface. At the top, a green button says "Ваши ответы к уроку приняты". Below it, the text "Открытый вопрос" is followed by the question "Что такое проектный менеджмент?". A text input field contains the answer: "Управление проектами — деятельность по решению задач и достижению поставленных целей проекта."

5. Ссылки на инструкции внутренних ролей:

- [Руководитель проекта](#)
- [Администратор проекта](#)
- [Документовед](#)
- [Маркетолог](#)
- [Ментор](#)
- [Старший трекер](#)
- [Трекер](#)